

DIGITALISASI INDUSTRI KESEHATAN; OPTIMALISASI PENGUNAAN TEKNOLOGI PADA PT. BAHAGIA IDKHO MANDIRI DALAM MEWUJUDKAN KETAHANAN NASIONAL

Annisa Aulia Rahma¹, Azka Tatsbita², Dian Anggi Rahayu Kurnianingsih Hutajulu³,
Lia Agustina⁴, Muhammad Rizky Bachtiar⁵, Mutiara Aura Ramadhan⁶,
Priaji Oka Narutomo⁷, Radjendra Al Fattah Banu⁸, Rika Afifah Azzahra⁹, Suci Wulandari¹⁰
2310611373@mahasiswa.upnvj.ac.id¹, 2310611410@mahasiswa.upnvj.ac.id²,
2310611172@mahasiswa.upnvj.ac.id³, 2310611361@mahasiswa.upnvj.ac.id⁴,
2310611132@mahasiswa.upnvj.ac.id⁵, 2310611068@mahasiswa.upnvj.ac.id⁶,
2310611406@mahasiswa.upnvj.ac.id⁷, 2310611405@mahasiswa.upnvj.ac.id⁸,
2310611372@mahasiswa.upnvj.ac.id⁹, 2310611067@mahasiswa.upnvj.ac.id¹⁰

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Abstrak

Globalisasi telah menjadi fenomena yang merambah hampir seluruh negara di dunia, termasuk Indonesia. Dalam konteks ini, sektor kesehatan menjadi salah satu yang paling terpengaruh, dengan semakin berkembangnya industri kesehatan yang memanfaatkan teknologi canggih sebagai bukti nyata dampak globalisasi. Kesehatan dianggap sebagai pilar penting dalam membangun masyarakat yang sejahtera, di mana peran sektor industri kesehatan lokal menjadi krusial dalam mencapai tujuan tersebut. Dalam upaya meningkatkan kesehatan masyarakat, teknologi menjadi solusi yang diandalkan, baik dalam aspek produksi maupun penyediaan produk kesehatan. Studi kasus PT Bahagia Idkho Mandiri mencerminkan transisi penting dari penggunaan tenaga manusia menuju adopsi teknologi digital dalam proses produksinya. Meskipun demikian, perusahaan tetap mempertahankan peran penting tenaga manusia dalam berbagai tahap produksi. Penerapan teknologi baru, seperti sistem manajemen inventaris terkomputerisasi dan mesin otomatis, telah meningkatkan efisien produksi tanpa mengabaikan aspek kemanusiaan. Dengan demikian, PT Bahagia Idkho Mandiri berada dalam proses transformasi yang berkelanjutan menuju operasi yang lebih modern, efisien, dan berkelanjutan, memperhatikan baik aspek produktivitas maupun kemanusiaan.

Kata Kunci: Rakyat, Kesehatan, Globalisasi, Perkembangan teknologi.

Abstract

Globalization has become a phenomenon that affects almost all countries in the world, including Indonesia. In this context, the health sector is one of the most affected, with the development of health industries that utilize advanced technology as tangible evidence of the impact of globalization. Health is considered an important pillar in building a prosperous society, where the role of the local health industry sector is crucial in achieving this goal. In an effort to improve public health, technology is a reliable solution, both in the aspect of production and supply of health products. The case study of PT Bahagia Idkho Mandiri reflects the important transition from the use of human labor to the adoption of digital technology in its production process. Nonetheless, the company still maintains the important role of human labor in various stages of production. The application of new technologies, such as computerized inventory management systems and automated machinery, has increased production efficiency without neglecting the human aspect. Thus, PT Bahagia Idkho Mandiri is in a continuous process of transformation towards a more modern, efficient and sustainable operation, taking into account both productivity and human aspects.

Keyword: Public, Health, Globalization, Technological Development.

PENDAHULUAN

Globalisasi telah mengambil alih hampir seluruh negara di dunia tak terkecuali Indonesia. Globalisasi memberi arti penting bagi peradaban manusia saat ini, bahwasanya hampir semua hal dapat dilakukan oleh mesin-mesin baja dengan kapabilitas serta kapasitas yang hampir sama maupun setara dengan sistem otak manusia. Sebagai salah satu contoh, globalisasi telah menancapkan pengaruhnya pada sektor kesehatan. Mulai berkembangnya sektor industri kesehatan yang memanfaatkan alat-alat canggih menjadi salah satu bukti konkret pengaruh globalisasi yang menjamah negara Indonesia.

Kesehatan menjadi aspek penting bagi terciptanya masyarakat yang sejahtera. Kesehatan masyarakat sudah sepatutnya tidak hanya menjadi tugas pemerintah dalam mewujudkannya tetapi juga peran serta sektor industri lokal yang bergerak di bidang kesehatan untuk membantu mewujudkan terciptanya masyarakat yang sehat. Seiring dengan perkembangan zaman, berbagai metode telah dilakukan untuk mengoptimalkan peningkatan kesehatan masyarakat salah satunya melalui bidang teknologi. Teknologi yang dimaksud dalam hal ini merupakan teknologi yang bertugas menyokong segala proses produksi atau yang bersifat industrial dalam terbentuknya sektor kesehatan. Terutama di dalam bentuk produk kesehatan.

PT Bahagia Idkho Mandiri sedang mengalami transisi penting dari menggunakan tenaga manusia menuju penerapan tenaga mesin atau teknologi digital dalam proses produksinya. Meskipun demikian, sebagian besar operasi masih melibatkan pekerja manusia, dengan sekitar 60% dari total tenaga kerja masih terlibat langsung dalam berbagai tahap produksi. Namun, pabrik juga telah memperkenalkan berbagai teknologi baru dalam operasinya. Mulai dari sistem manajemen inventaris yang terkomputerisasi hingga penggunaan mesin otomatis dalam beberapa tahap produksi, seperti pencampuran bahan dan pengemasan. Meskipun demikian, PT Bahagia Idkho Mandiri tetap mempertahankan keberadaan pekerja manusia untuk tugas-tugas yang membutuhkan keahlian dan kepekaan manusiawi.

Transisi ini mencerminkan upaya perusahaan untuk meningkatkan efisiensi produksi sambil tetap memperhatikan keberlangsungan tenaga kerja manusia serta kualitas produk yang dihasilkan. Dengan demikian, PT Bahagia Idkhoo Mandiri berada dalam proses transformasi yang berkelanjutan menuju operasi yang lebih modern dan efisien.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara kualitatif, yang akan dilakukan oleh Tsalisa Salma sebagai manajer bidang HRD dari PT. Bahagia Idhko Mandiri. Penelitian kualitatif menggunakan wawancara sebagai metode untuk mendapatkan informasi tentang tujuan penelitian dengan melakukan tanya jawab secara langsung antara pewawancara dan individu yang diwawancarai, baik dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara. Wawancara biasanya dilakukan baik secara individu maupun dalam bentuk kelompok untuk mendapatkan data informatik orientik.

Wawancara ini akan menjadi jendela bagi kami untuk memahami secara langsung strategi, implementasi, dan dampak digitalisasi dalam industri kesehatan dari sudut pandang perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini akan melihat bagaimana PT. Bahagia Idhko Mandiri mengoptimalkan penggunaan teknologi dalam operasinya untuk mewujudkan ketahanan nasional.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian

Lampiran berikut ini merupakan instrumen penelitian kualitatif yang digunakan untuk mengambil data pada penelitian ini. Instrumen tersebut berbentuk pertanyaan wawancara yang ditujukan kepada Tsalisa Salma yaitu manajer bidang HRD dari PT. Bahagia Idkho Mandiri.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara PT. Bahagia Idkho Mandiri dalam beradaptasi terhadap kemajuan teknologi dan digitalisasi terutama di bidang kesehatan: pemanfaatan mesin produksi, administrasi, dan alat distribusi hasil produksi?	PT. Bahagia Idkho Mandiri bekerja di bagian kosmetik dan obat-obatan yang termasuk dalam sektor kesehatan. Untuk beradaptasi terhadap digitalisasi di zaman ini tentu tidak mudah, karena semuanya sudah modern dan digital. Faktor sumber daya manusia adalah hal yang paling utama dan berpengaruh untuk beradaptasi. Jadi, upaya yang dilakukan PT. Bahagia Idkho Mandiri yaitu mentraining sumber daya manusianya untuk bisa mengerti dalam digitalisasi tersebut.
2.	Apakah PT pernah melakukan transisi tenaga manusia ke tenaga mesin atau digital?, kalau iya, apa saja keuntungan yang didapat serta hambatannya, kemudian bagaimana cara	Untuk sekarang ini visi dan misi dari PT. Bahagia Idkho Mandiri adalah mempekerjakan sumber daya manusia. PT. Bahagia Idkho Mandiri belum sepenuhnya melakukan transisi terhadap hal-hal yang

	<p>pihak terkait mengatasi hambatan tersebut.</p>	<p>modern atau digital. Kurang lebih 60 persen masih memakai sumber daya, belum sepenuhnya memakai teknologi digital. Untuk bagian produksi, ada beberapa alat yang mau tidak mau harus mengikuti era modern ini. Keuntungan untuk masa transisi ini yang pasti lebih efisien waktu dan lebih banyak menghasilkan. Untuk hambatannya yang pertama yaitu, manusia tidak gampang untuk beradaptasi, kedua mesin harus butuh monitor karena berbeda dengan manusia yang lebih teliti.</p>
3.	<p>Apa yang menjadi hal krusial dalam penetapan proses produksi: pra produksi-produksi-produk-distribusi produk?</p>	<p>Hal yang paling krusial yaitu di bagian SOP (Standar Operasional Prosedur). Baik dari pra produksi, saat produksi, pasca produksi ataupun saat distribusi produknya. PT. Bahagia Idkho Mandiri lebih berfokus pada BPOM, karena produk yang dihasilkan cukup sensitif, yaitu untuk kulit seperti kosmetik dan</p>

		obat-obatan.
4.	Mengingat bahwa lingkungan pekerjaan yang sistematis dan terstruktur adalah hal penting bagi para pekerja. Bagaimana PT mewujudkan hal tersebut, jika salah satunya ditinjau dari aspek manajemen perusahaan?	Dari PT. Bahagia Idkho Mandiri berdasarkan aspek manajemen dari manajemen atas, yaitu dari per-organisasiannya hingga pengendaliannya.
5.	Mengingat globalisasi adalah sebuah hal yang tidak dapat dihindarkan di segala aspek kehidupan. Bagaimana pengaruh globalisasi terhadap produktivitas PT dan apa strategi perusahaan dalam menstabilkan produktivitas tersebut. (Produktivitas: mencakup manajemen, proses produksi dan distribusi)	Globalisasi masih berhubungan dengan suatu hal-hal yang berdampak modern dari sebelumnya. Untuk menstabilkan produktivitas, PT. Bahagia Idkho Mandiri melakukan monitoring perusahaan di sekitarnya, terutama di bagian kosmetik, jangan sampai tertinggal dan harus update mengenai produk, desain, sistem distributor dan lain lain.
6.	Bagaimana PT. Bahagia Idhko Mandiri mewujudkan peran sebagai salah satu komponen ketahanan	Peran PT. Bahagia Idhko Mandiri yang sudah diwujudkan yaitu, menanggulangi hambatan yang sudah terjadi dan ancaman dari luar

	nasional melalui digitalisasi industri dan berikan contohnya	maupun dalam. contoh ancaman dari luar seperti kompetitor dari perusahaan lain lalu ancaman dari dalam yaitu PT. Bahagia Idkho Mandiri masih memakai sumber daya manusia dan belum sepenuhnya menggunakan teknologi modern seperti visi misi yang telah disebutkan tadi.
7.	Lalu apa upaya dan strategi dalam mewujudkan hal tersebut. Serta apa tantangannya?	Strategi PT. Bahagia Idkho Mandiri untuk mewujudkan hal tersebut yaitu pendekatan kepada human resource, cara trainingnya, dan juga harus ada orang yang expert dalam dalam bidang tersebut. Hambatannya, orang-orang tersebut mungkin kurang paham bagaimana cara menggunakan teknologi modern maka dari itu dibutuhkan orang yang ahli dalam hal tersebut.

2. Pembahasan

Hasil yang dicapai dari judul “Digitalisasi Industri Kesehatan; Optimalisasi Penggunaan Teknologi pada PT. Bahagia Idkho Mandiri dalam Mewujudkan Ketahanan Nasional” adalah mengetahui seberapa besar pengaruh digitalisasi dalam bidang kesehatan, mengidentifikasi PT. Bahagia Idkho Mandiri yang sedang melakukan transisi dari penerapan sumber daya manusia menuju tenaga mesin atau teknologi digital, dan mengidentifikasi bagaimana cara mewujudkan lingkungan kerja yang terstruktur dan sistematis. Mengetahui cara menstabilkan produktivitas di era globalisasi juga strategi yang direncanakan oleh PT. Bahagia Idkho Mandiri mewujudkan peran sebagai salah satu komponen ketahanan nasional melalui digitalisasi industri.

Berdasarkan hasil wawancara dari 1 narasumber kami yaitu Tsalisa Salma yang merupakan manajer bidang HRD dari PT. Bahagia Idkho Mandiri, peneliti mendapatkan fakta bahwa tidak mudah untuk beradaptasi terhadap digitalisasi di era globalisasi ini. PT. Bahagia Idkho Mandiri belum sepenuhnya melakukan transisi terhadap hal-hal yang modern atau digital karena visi dan misi yang masih digunakan pada saat ini adalah mempekerjakan sumber daya manusia. Kurang lebih 60 persen masih memakai sumber daya manusia, belum sepenuhnya memakai teknologi digital. Ada beberapa alat di bagian produksi yang mau tidak mau harus mengikuti era modern ini. Salah satu keuntungan dari masa transisi ini adalah peningkatan efisiensi waktu dan output yang dihasilkan lebih banyak tanpa mengabaikan aspek kemanusiaan. PT Bahagia Idkho Mandiri berada dalam proses transformasi yang berkelanjutan menuju operasi yang lebih modern, efisien, dan berkelanjutan, memperhatikan baik aspek produktivitas maupun kemanusiaan.

Untuk mewujudkan lingkungan kerja yang terstruktur dan sistematis berdasarkan aspek manajemen, PT. Bahagia Idkho Mandiri melakukan perorganisasian hingga pengendaliannya menurut perintah dari manajemen atas. Terutama mengenai SOP, hal yang paling krusial ada di bagian SOP (Standar Operasional Prosedur). Mulai dari tahap pra produksi, saat produksi, pasca produksi ataupun saat distribusi produknya. PT. Bahagia Idkho Mandiri lebih berfokus pada BPOM, karena produk yang dihasilkan cukup sensitif terhadap kulit, seperti kosmetik dan obat-obatan. Hal ini menunjukkan bahwa PT Bahagia Idkho Mandiri tidak hanya berperan sebagai entitas bisnis, tetapi juga sebagai bagian yang aktif dalam mendukung ketahanan nasional, melalui upaya meningkatkan efisiensi operasional dan memperkuat industri kesehatan dalam menghadapi tantangan global. Globalisasi adalah sebuah peristiwa yang tidak dapat dihindarkan dari segala aspek kehidupan, Untuk menstabilkan produktivitas di era globalisasi, PT. Bahagia Idkho Mandiri memantau perusahaan lain terutama di perusahaan di bidang kosmetik. Hal tersebut merupakan cara untuk memastikan bahwa mereka tidak tertinggal dan selalu mengikuti perkembangan terbaru tentang produk, desain, sistem distributor dan aspek lainnya. Peran PT. Bahagia Idkho Mandiri yang sudah diwujudkan sebagai salah satu komponen ketahanan nasional yaitu menanggulangi hambatan dan ancaman yang sudah terjadi, baik dari dalam maupun dari luar. Contoh ancaman dari luar seperti kompetitor dari perusahaan lain lalu ancaman dari dalam yaitu PT. Bahagia Idkho Mandiri yang masih bergantung pada sumber daya manusia dan belum sepenuhnya menggunakan teknologi canggih seperti yang tercantum dalam visi misi sebelumnya.

Strategi PT. Bahagia Idkho Mandiri untuk mewujudkan peran sebagai salah satu komponen ketahanan nasional adalah pendekatan kepada sumber daya manusia (human resource), metode pelatihannya, dan juga perlu orang yang ahli dalam bidang tersebut. Salah satu hambatannya adalah orang-orang tersebut mungkin kurang paham bagaimana cara menggunakan teknologi modern, maka dari itu dibutuhkan orang yang ahli dalam bidang tersebut. Mereka berkomitmen untuk terus melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia agar mampu beradaptasi dengan perubahan tersebut. Hal ini menunjukkan kesadaran perusahaan akan pentingnya manusia sebagai aset utama dalam menjaga kualitas produk dan keberlangsungan operasi.

KESIMPULAN

Dalam era globalisasi yang melanda hampir seluruh negara di dunia, Indonesia tidak luput dari pengaruhnya. globalisasi telah memperlihatkan bahwa hampir semua aspek kehidupan, termasuk sektor kesehatan, turut bertransformasi dengan cepat seiring dengan kemajuan teknologi. hal ini tercermin dalam berkembangnya sektor industri kesehatan yang semakin mengandalkan alat-alat canggih, menjadikan Indonesia terlibat dalam arus

besar perubahan ini.

Kesehatan menjadi pondasi penting dalam pembangunan masyarakat yang sejahtera, tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah tetapi juga melibatkan peran serta aktif sektor industri kesehatan dalam menciptakan masyarakat, baik melalui penyediaan produk kesehatan maupun penyokongan proses produk di industri kesehatan.

PT. Bahagia Idkho Mandiri menjadi contoh nyata bagaimana perusahaan dalam sektor kesehatan menghadapi transisi menuju penerapan teknologi digital dalam proses produksinya. Meskipun perusahaan ini telah memperkenalkan berbagai teknologi baru untuk meningkatkan efisiensi produksi, mereka tetap mempertimbangkan peran penting tenaga kerja manusia dalam menjaga kualitas produk dan menjaga keberlangsungan operasi. Transisi ini menunjukkan komitmen perusahaan untuk menghadapi perubahan zaman sambil tetap memperhatikan aspek kemanusiaan dan keberlanjutan.

Dengan demikian, PT Bahagia Idkho Mandiri memasuki era transformasi yang berkelanjutan menuju operasi yang lebih modern, efisien, dan berkelanjutan. langkah-langkah ini tidak hanya berkontribusi pada kemajuan industri kesehatan di Indonesia tetapi juga membuka peluang untuk menciptakan masyarakat yang lebih sehat dan sejahtera dalam era globalisasi yang terus berkembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat, A. and Irvanda, M. (2022) "OPTIMALISASI PENYUSUNAN DAN PEMBUATAN LAPORAN UNTUK MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE", *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 11(1), pp. 281-290. doi: 10.47492/jih.v11i1.1611.
- IMPLEMENTASI DIGITALISASI DALAM DISTRIBUSI PENYALURAN KERANG HIJAU UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN NELAYAN (Kalibaru RW 01, Cilincing) - Repository STEI. (n.d.). <http://repository.stei.ac.id/8547/>
- Jafar, T. F., Sudirman, A., & Rifawan, A. (2019). Ketahanan nasional menghadapi ancaman lone wolf terrorism di Jawa Barat. *Jurnal Ketahanan Nasional/Jurnal Ketahanan Nasional*, 25(1), 73. <https://doi.org/10.22146/jkn.41244>
- Jangkauan pelayanan fasilitas kesehatan dan fasilitas pendidikan di Kecamatan Limapuluh berdasarkan konsep Neighborhood Unit - Repository Universitas Islam Riau. (n.d.). <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/9378>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
Library Binus.id, Landasan Teori, (BAB 2), Hal 1
http://library.binus.ac.id/eColls/eThesistdoc/Bab2/RS1_2020_1_169_2101721262_Bab2.pdf
- Pengantar teknologi informasi. (n.d.). Google Books.
[https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=Z7YSEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=Rachmadi,+T.,+%26+Kom,+S.+\(2020\).+Pengantar+Teknologi+Informasi+\(Vol.+1\).+Tiga+Ebook.&ots=k0wB2K-Grg&sig=oTaJrOcZZ26szJuTSuNEzn4I2k](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=Z7YSEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=Rachmadi,+T.,+%26+Kom,+S.+(2020).+Pengantar+Teknologi+Informasi+(Vol.+1).+Tiga+Ebook.&ots=k0wB2K-Grg&sig=oTaJrOcZZ26szJuTSuNEzn4I2k)
- PENGAWASAN SYAHBANDAR DALAM UPAYA MEWUJUDKAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN PELAYARAN DI PELABUHAN GILIMANUK - Repository Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) Semarang. (n.d.). <http://repository.unimar-amni.ac.id/4399/>
- PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN WEB BIOLOGI BERBASIS GOOGLE SITES PADA ANDROID MATERI PLANTAE KELAS X SMA - Raden Intan Repository. (n.d.). <http://repository.radenintan.ac.id/30093>
- Sibuea, P., Harahap, M. K., Putri, P., Dalimunthe, F. A., & Marpaung, A. A. (2023). Peran Teknologi Pendidikan dalam Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 31611–31616. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i3.12163>
- Suryatni, L. (2020). BELA NEGARA SEBAGAI PENGEJAWANTAHAN DALAM KETAHANAN NASIONAL BERDASARKAN UUD NRI 1945. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 10(1). <https://doi.org/10.35968/jh.v10i1.403>
- Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. (n.d.).